

盛岡開催 **ビジネス日本語 & マナーセミナー**



セミナーカリキュラム (予定)

■日本の社会人としての心得

- ・倫理観、守秘義務、コンプライアンス、コミュニケーション
- ・報連相、PDCAサイクル

■日本における“おもてなし”の心得

- ・日本のマナーとは (エチケットとマナーの違い)
- ・真の笑顔、ジェスチャー

■話し方の基本

- ・言葉遣い (尊敬語、謙譲語、丁寧語の用法)
- ・色々なケース (自分や相手をどう呼べば良いか)

■基本動作

- ・身だしなみ、立ち居振舞い、座順・会釈、敬礼、最敬礼
- ・面接時の立ち居振る舞い (挨拶、返事、表情、姿勢、入室、着座、退室)

■日本における訪問の心得

- ・玄関の場合、洋室/和室の場合・座布団のマナー

■名刺交換

- ・渡し方、いただき方/紹介する、される時のマナー

■電話応対

- ・基本心得・受け方/かけ方 (ロープレ)
- ・クレーム対応 (対処法、NGワード)

2014年10月11日 土

10:00~17:00

(適時休憩含む)

持ち物

筆記用具、名刺入れ (なくても可)

服装

スーツまたはそれに準ずる服装

*必ず着用ではありませんがスーツ着用であればその場で身だしなみのアドバイスをいたします。

講習 会場 **いわて観光経済交流センター (マリオス) 3階会議室**



マリオス所在地/盛岡市盛岡駅西通二丁目9番1号

講習費 無料

【お問い合わせ・お申込み】

モバイルコミュニケーションズ株式会社
担当: 川村 TEL: 019-626-1200
MAIL: t-kawamura@mobile-com.jp

【主催】岩手県外国人留学生就職支援協議会

【共催】一般財団法人東北多文化アカデミー

【協力】モバイルコミュニケーションズ株式会社

講師 **菅原 尚美**

株式会社パワーアップ総合研究所

全国各地でミステリーショッパーズや、企業研修、OJT支援、接遇コンサルタントとして、マインドとアクションの両面から主体的な社員育成のサポートを行っている。特にビジネス上のマナーとしての日本語を大切に、日本人はもちろん、外国人(社員等)へも積極的に醸成する。

<主な支援実績>・岩手県教育委員会盛岡教育事務所・盛岡市役所・岩手県市町村振興協会・盛岡地方裁判所・財団法人盛岡市文化振興事業団・岩手県社会福祉協議会・全国商工会議所、その他企業・官公庁含め多数

本イベントは、全国中小企業団体中央会の補助事業「平成26年度地域中小企業の海外人材確保・定着支援事業」の一環として実施しています。